



**Federazione
Banche di Credito Cooperativo
Emilia Romagna**

Piano Formativo 2017



PRESENTAZIONE PIANO FORMATIVO REGIONALE 2017

Premessa

La riforma del Credito Cooperativo e la costituzione dei Gruppi Bancari, rappresentano un passaggio determinante in termini di efficienza ed efficacia alla stabilizzazione del sistema bancario mutualistico. Si consolida la tendenza al rinforzo organizzativo, patrimoniale e professionale delle Bcc, coinvolte in questa delicata fase di transizione in numerosi processi aggregativi.

In tale scenario viene però raramente affrontato il tema delle persone, dal punto di vista delle professionalità e delle competenze presenti, dell'identità e della motivazione, nonché degli strumenti di gestione interna.

Diviene perciò fondamentale la promozione e la diffusione di percorsi culturali volti al rafforzamento professionale delle risorse umane e allo sviluppo e consolidamento delle competenze tecniche dei lavoratori del Credito Cooperativo, obiettivo strategico condiviso e coerente con le strategie di Sistema.

La formazione assume quindi un ruolo determinante per la stabilità delle organizzazioni ed in tale contesto viene a delinearci il lavoro di analisi e definizione del Piano Formativo regionale 2017.

L'offerta è strutturata su differenti metodologie didattiche, al fine di garantire alle Associate adeguate soluzioni per l'aggiornamento e la crescita del personale interno favorendo, al contempo, il coinvolgimento del maggior numero possibile di risorse.

La formazione d'aula riveste in questo senso la parte prevalente della pianificazione, con la forte implementazione negli ultimi anni del ricorso alla realizzazione di specifiche sessioni aziendali, alle quali si affiancano le tradizionali attività erogate interaziendalmente su tutti i poli formativi provinciali. La proposta viene poi completata ed integrata dal modello degli affiancamenti e del coaching su determinate progettualità ed, infine, dall'offerta di supporti formativi in modalità e-learning, ambito sul quale negli ultimi 2 anni tanto si è investito in termini di strumenti e competenze interne.

La pianificazione presenta la consueta declinazione per aree tematiche di intervento e livelli formativi, con una particolare attenzione rivolta agli aggiornamenti normativi e specialistici per lo sviluppo delle competenze richieste dal quadro regolamentare di riferimento, sia a livello nazionale che comunitario. Un forte impatto sarà inoltre costituito dalle misure che andranno garantite in materia di valutazione delle conoscenze e competenze delle persone che forniscono consulenza finanziaria alla clientela, nell'ambito del quadro regolamentare definito da MifidII.

Priorità assoluta assume poi tutta la formazione destinata agli Amministratori e ai Sindaci, che trova formale riscontro nell'ambito delle Istruzioni di Vigilanza di Banca d'Italia in tema di governo societario delle banche e che consolida il rinnovamento avviato lo scorso anno dal punto di vista delle modalità di accesso alla stessa. Anche il 2017 vedrà, inoltre, rinnovate le convenzioni di collaborazione per la realizzazione di specifici seminari con la Fondazione Forense Bolognese e con la Fondazione dei Dottori Commercialisti.

Ribadire e rafforzare ancora maggiormente gli investimenti sulla cultura all'interno del Sistema, diviene quanto mai fondamentale per la realizzazione delle trasformazioni che ci vedono coinvolti oggi in prima persona e resta al contempo il punto critico per il mantenimento della nostra identità.

Struttura

Il Piano 2017 conferma la sua naturale articolazione, attraverso la previsione di un calendario generale delle attività classificate a loro volta per aree tematiche di intervento, al fine di agevolare e favorire una pianificazione didattica interna per ruoli e aree di competenza.

Viene ribadita in maniera netta la delocalizzazione dei corsi rispetto alle aule della Federazione regionale, con l'ormai consueto decentramento presso le sedi delle Bcc Associate e la progettazione di specifiche attività declinate in ambito interamente aziendale.

Si evidenzia inoltre la possibilità di intervento, anche in corso d'anno ed in ragione dei budget definiti, sulle ulteriori province o sedi didattiche.

Docenti

Fondamentale al mantenimento della qualità della didattica il costante lavoro di valutazione e aggiornamento dell'offerta consulenziale dell'Albo Formatori, con l'inserimento mirato di nuove collaborazioni e professionalità nell'ambito della programmazione annuale.

Presente all'interno del Piano una breve presentazione individuale di tutti i professionisti impegnati nelle attività d'aula.


La formalizzazione dell'iscrizione

*La partecipazione alle attività è successiva al perfezionamento di apposita richiesta tramite l'applicativo Risorse Umane Zucchetti, pertanto **verranno considerate esclusivamente le iscrizioni effettuate attraverso tale procedura.***

Si evidenzia che le eventuali iscrizioni non accettate causa il raggiunto limite dei posti disponibili in aula per le specifiche sessioni, saranno comunque registrate e considerate prioritariamente per la definizione di future edizioni integrative.

Vi preghiamo inoltre, ai fini della qualità degli insegnamenti,, di comunicare con anticipo all'Ufficio Formazione le eventuali disdette di partecipazione ai momenti formativi previsti.

Formazione in videoconferenza

La programmazione prevede specifiche attività formative e incontri di aggiornamento per i quali si potrà fruire di tale modalità didattica, che sono evidenziati all'interno del calendario generale da un'apposita icona (), in ragione della tipologia di formazione erogata.

Si evidenzia l'ulteriore disponibilità e possibilità di fruire in streaming, sul "canale" dedicato raggiungibile attraverso il link: <http://10.8.101.44/tcs/#page:recordingList&pageNumber:1> , di tutti gli eventi e le attività rilasciati dalla Federazione attraverso l'utilizzo dei sistemi di videoconferenza.

Questionari di valutazione di fine corso

Tutte le progettualità didattiche sono costantemente monitorate tramite il sistema di valutazione del gradimento, che viene a svilupparsi attraverso questionari on-line svolti dai partecipanti successivamente all'aula.


Un link automatico per l'accesso alla valutazione sarà inviato attraverso la procedura Zucchetti, il giorno successivo al completamento delle attività, ai singoli candidati iscritti, consentendo loro di accedere direttamente al questionario. Viene ribadita l'importanza di tale momento, evidenziando la necessità di una mirata informazione interna.

L'elaborazione dei questionari consentirà infatti la raccolta e la successiva condivisione di informazioni ed indicazioni dettagliate relative alle esigenze di approfondimento degli argomenti oggetto dei corsi, a nuove tematiche di interesse e a criticità emerse, nonché all'efficacia dei formatori utilizzati.

Valutazione dell'apprendimento

Tale sistema di valutazione permette la "misurazione" dell'apprendimento generato dalla partecipazione a specifiche attività definite.


La valutazione viene effettuata attraverso il rilascio al partecipante di un test in ingresso e di un test in uscita, relativo alla formazione svolta in aula.

Le attività per le quali viene prevista tale analisi sono declinate da un'apposita icona direttamente all'interno del calendario generale (), analogamente a quanto già in uso per le attività fruibili in videoconferenza.

Valutazione delle ricadute formative

Introdotta anche il modello relativo al sistema di valutazione delle ricadute formative.

L'analisi viene effettuata attraverso un questionario individuale e nominale rilasciato al partecipante e congiuntamente al responsabile diretto della risorsa, orientato a valutare l'incidenza della formazione svolta in aula nelle operatività quotidiane, a qualche mese di distanza dallo svolgimento del corso.

Le attività per le quali viene sviluppata questa ulteriore valutazione sono contraddistinte da un'apposita icona () all'interno del calendario generale.

Offerta formativa – Formazione per aree tematiche di intervento

L'offerta formativa a calendario prevede una classificazione degli insegnamenti per aree tematiche di intervento, relativamente alle quali si mettono brevemente in evidenza alcuni degli aspetti prioritari della programmazione definita.

Organi Collegiali

La formazione degli amministratori e dei sindaci trova formale riscontro nell'ambito delle Istruzioni di Vigilanza di Banca d'Italia in materia di governo societario delle Banche, assumendo priorità assoluta al fine di garantire adeguate conoscenze e competenze tecniche agli organi di amministrazione e controllo, per una copertura del ruolo consapevole e professionale.

Le azioni progettate e in via di sviluppo consolidano, nelle modalità di partecipazione e nelle metodologie didattiche, il modello proposto nel 2016 nell'ottica di garantire la massima fruibilità dell'offerta formativa a tutti gli esponenti aziendali attraverso: a) formazione d'aula b) formazione in videoconferenza/streaming c) formazione e-learning. All'interno del Piano vengono già declinati gli interventi che saranno realizzati in aula. Rinnovati, in tale ambito, gli accordi di collaborazione con la Fondazione Forense Bolognese e con la Fondazione dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili.

Apicali

Ciclo di appuntamenti finalizzati all'individuazione di progetti e azioni concrete che le Bcc potranno mettere in campo per affrontare in maniera efficace le rapide evoluzioni di mercato e la profonda riforma del sistema. Le attività saranno strutturate attraverso testimonianze, spunti di riflessione e dibattiti coordinati da un facilitatore d'aula.

Credito

L'aggiornamento della policy regionale, secondo i contenuti della circolare 272 di Banca d'Italia (VII° agg.) in recepimento delle segnalazioni di vigilanza definite dalla BCE, descrive i criteri di classificazione e valutazione dei crediti e di valutazione delle garanzie. Le principali novità introdotte riguardano la classificazione dei crediti oggetto di concessione (forborne) e la modifica delle classi di credito deteriorato.

Gli interventi definiti puntano quindi ad approfondire la nuova disciplina e le nuove fonti di rischio, analizzando gli impatti delle innovazioni sulle attività e le relative implicazioni gestionali del nuovo contesto normativo, anche dal punto di vista delle conseguenze strategiche previste nell'ambito del processo del credito nel suo complesso.

Finanza

L'attuazione degli orientamenti emanati dall'ESMA nel quadro della Direttiva 2014/65/UE (c.d. MiFID II), in materia di valutazione delle conoscenze e competenze delle persone fisiche che, per conto dell'intermediario, forniscono ai clienti consulenza in materia di investimenti o informazioni sugli strumenti finanziari, determina forti impatti per tutte le Bcc in relazione alla formazione e all'aggiornamento periodico dei propri collaboratori. In attesa della pubblicazione degli esiti della consultazione Consob conclusasi il 20 gennaio 2017, sarà definito un percorso di adeguamento, nell'ambito del più ampio progetto di categoria Federcasse, che investa tutte le fasi del processo, dalla mappatura delle competenze fino alla valutazione post formazione.

Commerciale Area Clientela

Progettualità orientate all'aggiornamento delle competenze tecniche e comportamentali idonee a garantire l'efficace realizzazione degli obiettivi commerciali della banca, in una logica di accompagnamento delle risorse all'individuazione dei bisogni della clientela e allo sviluppo di una mentalità orientata alla proposta di soluzioni efficaci nell'era del web marketing.

Definizione di percorsi modulari aziendali (aula e coaching), finanziabili attraverso Foncoop, per lo sviluppo della rete commerciale ed il potenziamento delle abilità di leadership nella banca.

Conformità Normativa

Sistemico sviluppo delle attività di formazione e aggiornamento del personale relative alle normative e agli impatti delle stesse sull'attività bancaria, sia per le funzioni specialistiche che per le risorse a diretto contatto con la clientela, anche attraverso il supporto dei moduli e-learning rilasciati tramite la piattaforma ILIAS. Analisi permanente delle principali novità e degli adempimenti organizzativi e operativi connessi, in sinergia con il Servizio Normative e Compliance interno.

Rischi e controlli

Analisi e aggiornamenti sul contesto normativo di riferimento, attraverso la predisposizione e lo sviluppo di interventi specialistici relativi agli aggiornamenti introdotti dalla circolare Banca d'Italia 285/13 (XI°agg.) e dalle Linee Guida EBA, in sinergia con il Servizio Studi Pianificazione e Risk Management interno.

Contabilità e fiscale

Programmazione di incontri specialistici di aggiornamento per l'analisi degli adempimenti e delle scadenze inerenti le novità fiscali e normative di interesse per le Associate, con particolare attenzione all'introduzione del nuovo principio contabile internazionale IFRS9 a partire dal 1 gennaio 2018.

Formazione al ruolo

Realizzazione dei percorsi modulari di sviluppo delle competenze per la figura dei titolari di filiale e supporto operativo per gli addetti ai servizi segreteria negli adempimenti connessi al ruolo. Progettazione di sessioni tecniche in lingua inglese per gli specialisti interni addetti all'analisi delle disposizioni di vigilanza EBA.

Risorse Umane

Interventi di approfondimento specialistici per il trasferimento delle competenze in materia di processi di gestione e sviluppo delle risorse umane e aggiornamento tecnico per i responsabili e gli addetti degli uffici formazione finalizzati a fornire supporti di metodo nelle attività di analisi e progettazione.

Sessioni specifiche sulle funzionalità e gli strumenti della procedura Zucchetti in collaborazione con Blutec. Possibilità di definire interventi integrativi a carattere aziendale rispetto alla pianificazione centrale, che possono essere effettuati sulla base delle singole richieste delle Associate.

Operatività bancaria

Trasferimento delle competenze tecniche alla base dei principali servizi bancari, con specifici approfondimenti sulla disciplina degli assegni e degli adempimenti normativi connessi alla centrale di allarme interbancaria. Analisi delle modalità di attuazione dei controlli di I° livello nonché delle fasi dei processi e dei rischi presenti in filiale. Approfondimenti sulla normativa generale dei contratti bancari e sul fenomeno della falsificazione.

Organizzazione e processi

Interventi specialistici per il potenziamento delle competenze dei responsabili dell'organizzazione nelle Bcc, con l'obiettivo di formare professionalità interne che assicurino il corretto governo della dimensione organizzativa in un momento di profonda trasformazione del credito cooperativo.

Sviluppo capacità personali

Area di interventi dedicati alla formazione trasversale orientati, in particolare, alla gestione del cambiamento in una fase caratterizzata da un numero sempre crescente di processi di fusione e al trasferimento delle competenze manageriali per l'organizzazione dei team interni di lavoro, sempre nell'ottica di un'efficace gestione dei conflitti e del raggiungimento dell'eccellenza nel servizio al cliente interno e al cliente esterno.

Cedecra Informatica Bancaria

Definizione di una proposta formativa strutturata su interventi a carattere interaziendale e sessioni specifiche per le Bcc richiedenti sui diversi ambiti del sistema informativo SIB 2000 e SID 2000. Supporto di tipo operativo applicato alla formazione sulle diverse richieste di consulenza provenienti dalle banche utenti.

Sicurezza sul lavoro









Offerta formativa strutturata relativa a tutti gli adempimenti definiti dall'insieme delle attività rese obbligatorie dal D.Lgs 81/08 per la corretta e adeguata formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza.







E-learning









Implementazione e sviluppo dell'offerta formativa dedicata all'autoformazione del personale delle Associate disponibile e fruibile in forma gratuita attraverso la piattaforma ILIAS della Federazione regionale. Importante investimento, in termini di strumenti e competenze interne, per l'elaborazione e la realizzazione di nuovi contenuti didattici (3 nuovi rilasci, ad oggi, nel periodo 2016 – 2017).

CALENDARIO GENERALE PIANO FORMATIVO 2017









AREA TEMATICA	INIZIATIVA	GG.	INIZIO	FINE	DESTINATARI	DOCENZA	LIV.	SEDE	NOTE	PAG
CONTABILITA' E FISCALE	Bilancio 2016 - Aspetti di interesse per le Bcc	1	16-gen	16-gen	Responsabili e addetti area amministrativa e contabili	Maurizio Dominici	S	Federazione		1
RISCHI E CONTROLLI	FINREP	1	24-gen	24-gen	Responsabili segnalazioni di vigilanza, responsabili compliance	Federacasse	S	Federazione		2
CONTABILITA' E FISCALE	Dichiarazione IVA 2017 e certificazioni fiscali di fine anno	1	13-feb	13-feb	Responsabili e addetti area amministrativa e contabili	Maurizio Dominici	S	Federazione		3
OPERATIVITA' BANCARIA	Presentazione nuova banconota 50€ e approfondimenti sul fenomeno della falsificazione	1	24-feb	24-feb	Titolari di filiale, operatori di sportello	Banca d'Italia	S	Federazione		4
ORGANI COLLEGIALI	Start up innovative e PMI: aspetti societari e fiscali	1	10-mar	10-mar	Amministratori e sindaci (Crediti Ordine Avvocati)	Alessio Bartolacelli - Renato Santini	AS	Federazione		5
ORGANI COLLEGIALI	Outlook del sistema bancario italiano - L'andamento dell'economia dell'Emilia Romagna e gli scenari futuri	1	13-mar	13-mar	Presidenti, Amministratori e sindaci, Direttori	Prometeia - Guido Caselli (Unioncamere ER)	AS	Federazione		6
CREDITO	La qualità degli affidamenti: il processo del credito, il contenuto dell'istruttoria e la valutazione dell'equilibrio economico e finanziario delle imprese I°edizione	3	15-mar	17-mar	Titolari di filiale, specialisti area credito	Alessandro Berti (R&A Consulting)	S	Emilbanca		7
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Le opportunità commerciali di sportello I°edizione	2	16-mar	17-mar	Operatori di sportello	Nicoletta Tozzi	S	C.C.Romagnolo		9
ORGANI COLLEGIALI	Il Gruppo Bancario Cooperativo nelle Istruzioni di Vigilanza	1	17-mar	17-mar	Amministratori e sindaci	Pierfilippo Verzaro (Federacasse)	AS	Federazione		10
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	L'approccio telefonico alla vendita I°edizione - edizione aziendale	2	21-mar	22-mar	Titolari di filiale, sviluppatori, gestori aziende	Roberto Romiti (Studio Romiti)	S	Emilbanca		11
CREDITO	Efficacia ed efficienza nella valutazione del merito creditizio: la revisione on-site del processo del	1	22-mar	22-mar	Funzionari area crediti, responsabili ufficio fidi, addetti area credito e addetti al	Cino Ripani (REA Consulting)	S	Federazione		12
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	La struttura della negoziazione - Ottimizzare la trattativa di vendita con il cliente I° giornata	1	22-mar	22-mar	Personale di rete che svolge funzioni di relazione con la clientela	David Finardi (Sinapsi)	B	Forli		13
FORMAZIONE AL RUOLO	Segreterie CdA e Organi Collegiali: profili normativi ed adempimenti	2	23-mar	24-mar	Responsabili e addetti servizio segreteria	Francesco Mercuri (Iniziativa)	S	Federazione		14
FINANZA	La consulenza avanzata ed il quadro normativo di riferimento	1	24-mar	24-mar	Consulenti area finanza, responsabili/vice r. di filiale, personale uffici interni	Fabio Contarin (Ecomatica)	S	Federazione		15









CONFORMITA' NORMATIVA	Evoluzioni nella disciplina prudenziale per le Bcc	1	24-mar	24-mar	Responsabili e addetti credito, compliance e rischi	Massimo Lembo	N	Federazione		16
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Il rapporto con la clientela giovane I° modulo	2	27-mar	28-mar	Operatori di filiale (titolari, vice, operatori)	Daniela Corvi (Officina)	B	Federazione		17
SVILUPPO CAPACITA' PERSONALI	Problem solving e presa di decisione	2	27-mar	28-mar	Titolari di filiale, responsabili d'area, personale di rete	Giovanni Amoroso (Humanform)	M	Emilbanca		18
RISORSE UMANE - ZUCCHETTI	La gestione degli organigrammi	1	28-mar	28-mar	Uffici del personale	Blutec	S	Federazione		19
FINANZA	Previdenza complementare e pianificazione finanziaria	1	30-mar	30-mar	Titolari di filiale, gestori, addetti settore assicurativo/previdenziale	Andrea Rocco (Ecomatica)	S	Federazione		20
FINANZA	Finanza base - Risparmio gestito e consulenza al cliente I° edizione	2	30-mar	31-mar	Operatori di sportello	Luigi Palmerio	B	Forlì		21
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Le opportunità commerciali nello sviluppo della previdenza complementare	1	31-mar	31-mar	Titolari di filiale, specialisti interni	Andrea Rocco (Ecomatica)	S	Federazione		22
CREDITO	Le successioni nell'operatività della banca	2	03-apr	04-apr	Responsabili e addetti servizi credito e legale	Giacomo Bugliani (Scudo Consulting)	S	Federazione		23
CREDITO	Le attività di istruttoria della pratica di fido I° edizione	2	03-apr	04-apr	Operatori di sportello	Roberto Boldrini (Exponential)	S	Emilbanca	 	25
CREDITO	Il credito alla micro e piccola media impresa I° edizione	1	04-apr	04-apr	Specialisti area credito	Edoardo Staiti	S	C.C.Romagnolo		27
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	L'approccio telefonico alla vendita II° edizione - edizione aziendale	2	04-apr	05-apr	Titolari di filiale, sviluppatori, gestori aziende	Roberto Romiti (Studio Romiti)	S	Alto Reno		11
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	La struttura della negoziazione - Ottimizzare la trattativa di vendita con il cliente II° giornata	1	05-apr	05-apr	Personale di rete che svolge funzioni di relazione con la clientela	David Finardi (Sinapsi)	B	Forlì		13
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Il rapporto con la clientela giovane II° modulo	1	05-apr	05-apr	Operatori di filiale (titolari, vice, operatori)	Daniela Corvi (Officina)	B	Federazione		17
SVILUPPO CAPACITA' PERSONALI	Sviluppo delle competenze utili a prevenire e governare stress ed emozioni	2	05-apr	06-apr	Operatori di sportello/Figure intermedie	Anna Palma (CTC)	S	Federazione		28
CREDITO	Analisi di bilancio delle micro imprese (imprese in contabilità semplificata)	1	06-apr	06-apr	Titolari di filiale, specialisti area credito	Stefano Turchi (R&A Consulting)	S	Forlì		29
FINANZA	La consulenza finanziaria per la clientela retail	2	06-apr	07-apr	Titolari di filiale, consulenti area finanza, personale front office	Alessandro Pozzebon (Ecomatica)	S	Federazione		30
RISCHI E CONTROLLI	L'applicazione dello SREP nell'ambito del Meccanismo di vigilanza unico: implicazioni per le Bcc	1	07-apr	07-apr	Responsabili e specialisti funzione rischi e controlli	Valerio Pesic	S	Federazione		31






CREDITO	Il risanamento dell'impresa nelle nuove procedure di composizione delle crisi	2	10-apr	11-apr	Responsabili e addetti servizi credito e legale	Sido Bonfatti - Sabrina Dazzi	S	Federazione		32
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Percorso manageriale per responsabili di filiale I° modulo	2	10-apr	11-apr	Titolari di filiale	Danilo Guardigli	M	Federazione		35
CONFORMITA' NORMATIVA	Il contesto normativo della trasparenza bancaria: obblighi informativi e modelli comportamentali	1	11-apr	11-apr	Capi intermedi, specialisti, titolari di filiale	Massimo Lembo	N	Federazione		37
RISORSE UMANE - ZUCCHETTI	Utility e HR Query	1	12-apr	12-apr	Uffici del personale	Blutec	S	Federazione		39
ORGANIZZAZIONE E PROCESSI	L'organizzazione nel contesto della Bcc	2	12-apr	13-apr	Responsabili e addetti uffici organizzazione	Giulio Carè	S	Federazione		40
SVILUPPO CAPACITA' PERSONALI	Gestione del cambiamento e team buiding edizione aziendale	2	12-apr	13-apr	Titolari di filiale, responsabili d'area, personale di rete	Open Minds	M	Emilbanca		41
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Migliorare la vendita e la relazione commerciale con il cliente	1	13-apr	13-apr	Personale delle filiali	Nicoletta Tozzi	S	Federazione		42
CONFORMITA' NORMATIVA	Usura ed anatocismo bancario: aggiornamenti normativi e giurisprudenziali	1	14-apr	14-apr	Compliance officers, responsabili e addetti uffici legali	Fabrizio Maineri	N	Federazione		44
CREDITO	Il recupero del credito	2	18-apr	19-apr	Responsabili e addetti servizi credito e legale	Giacomo Bugliani (Scudo Consulting)	S	Federazione		45
OPERATIVITA' BANCARIA	La gestione degli assegni e della CAI I°edizione	2	18-apr	19-apr	Personale di sportello/ Ruoli di Back Office / Responsabili e Vice / Controlli	Sergio Ferrero	S	C.C.Romagnolo		47
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	La relazione con il cliente I° edizione edizione aziendale	2	18-apr	19-apr	Personale di rete che svolge funzioni di relazione con la clientela	Nicoletta Tozzi	B	Emilbanca		49
RISORSE UMANE	Il sistema di gestione delle risorse umane: processi e strumenti	2	19-apr	20-apr	Specialisti risorse umane	Giuseppe De Cillis (Accademia)	S	Federazione		50
SVILUPPO CAPACITA' PERSONALI	Comunicazione efficace ed abilità comunicative I° giornata	1	20-apr	20-apr	Personale di rete e uffici interni	David Finardi (Sinapsi)	B	Emilbanca		51
CREDITO	Valutazione degli immobili in garanzia delle esposizioni creditizie	1	20-apr	20-apr	Responsabili e addetti crediti, fidi, rischio, organizzazione	Edoardo Staiti	S	Romagna Banca		53
RISCHI E CONTROLLI	Basilea 3: la nuova vigilanza prudenziale	2	26-apr	27-apr	Responsabili e specialisti funzione rischi e controlli	Adele Grassi	S	Federazione		54
CONFORMITA' NORMATIVA	La disciplina antiriciclaggio: aggiornamenti operativi I°edizione - edizione aziendale	1	27-apr	27-apr	Personale di filiale (Titolari, vice, operatori di sportello)	Piercarlo Felice (SP Consulting)	N	Forlì		55
CONFORMITA' NORMATIVA	La disciplina antiriciclaggio: aggiornamenti operativi II°edizione - edizione aziendale	1	27-apr	27-apr	Personale di filiale (Titolari, vice, operatori di sportello)	Piercarlo Felice (SP Consulting)	N	Forlì		55






CREDITO	Gestione anticipata del credito problematico	2	27-apr	28-apr	Titolari e vice titolari di filiale	Giovanni Medri	S	Romagna Banca		57
SVILUPPO CAPACITA' PERSONALI	Raggiungere l'eccellenza nel servizio al cliente interno	2	02-mag	03-mag	Personale delle Filiali e dei Servizi interni	Nicoletta Tozzi	S	Federazione		59
CONFORMITA' NORMATIVA	Il ruolo della banca nel contrasto al riciclaggio	1	03-mag	03-mag	Responsabili di funzione, Capi intermedi, specialisti	Emanuele Fisicaro	N	Federazione		60
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Fare buone telefonate commerciali	1	03-mag	03-mag	Operatori di sportello, Consulenti, Preposti e Vice Preposti	Marco Bassetti (Officina)	S	Emilbanca		61
CREDITO	I controlli sul credito. Dai requisiti dell'AQR ai controlli andamentali di II° livello	2	03-mag	04-mag	Specialisti e responsabili aree crediti, controllo andamentale, risk management	Edoardo Staiti	S	Ravennate		63
CONFORMITA' NORMATIVA	Direttiva UE 2015/2366 PSD2	1	04-mag	04-mag	Area Compliance, Sistemi e Pagamenti, Rischi e Sportello	Leonida Nicolai	N	Federazione		64
RISORSE UMANE - ZUCCHETTI	Infovision HR Analytics	1	04-mag	04-mag	Uffici del personale, specialisti uffici interni	Blutec	S	Federazione		65
SVILUPPO CAPACITA' PERSONALI	Comunicazione efficace ed abilità comunicative II° giornata	1	04-mag	04-mag	Personale di rete e uffici interni	David Finardi (Sinapsi)	B	Emilbanca		51
RISORSE UMANE - ZUCCHETTI	Pillole formative presenze	1	05-mag	05-mag	Uffici del personale, specialisti uffici interni	Blutec	S	Federazione		66
FINANZA	La consulenza al cliente nell'area investimenti	2	08-mag	09-mag	Titolari/vice di filiale, consulenti area finanza, personale front office	Alessandro Pozzebon (Ecomatica)	S	Emilbanca		67
CREDITO	La consulenza alla clientela corporate sul business plan	2	08-mag	09-mag	Direttori o Vicedirettori di filiale, Gestori Corporate, Responsabili Crediti, Gestori Crediti	Edoardo Staiti	S	Forlì		68
CONTABILITA' E FISCALE	Redditi/IRAP	1	09-mag	09-mag	Responsabili e addetti area amministrativa e contabili	Maurizio Dominici	S	Federazione		69
FINANZA	Finanza base - Mercato obbligazionario e consulenza al cliente	2	09-mag	10-mag	Operatori di sportello	Luigi Palmerio	B	Ravennate		70
RISCHI E CONTROLLI	Il RAF nella Bcc	1	10-mag	10-mag	Responsabili e specialisti funzione rischi e controlli	Valerio Pesic	S	Federazione		71
CONFORMITA' NORMATIVA	La disciplina antiriciclaggio: aggiornamenti operativi III°edizione - edizione aziendale	1	11-mag	11-mag	Personale di filiale (Titolari, vice, operatori di sportello)	Piercarlo Felice (SP Consulting)	N	Ravennate		55
CONFORMITA' NORMATIVA	La disciplina antiriciclaggio: aggiornamenti operativi IV°edizione - edizione aziendale	1	11-mag	11-mag	Personale di filiale (Titolari, vice, operatori di sportello)	Piercarlo Felice (SP Consulting)	N	Ravennate		55
CONFORMITA' NORMATIVA	La disciplina antiriciclaggio: aggiornamenti operativi V°edizione - edizione aziendale	1	12-mag	12-mag	Personale di filiale (Titolari, vice, operatori di sportello)	Piercarlo Felice (SP Consulting)	N	Ravennate		55
CONFORMITA' NORMATIVA	La disciplina antiriciclaggio: aggiornamenti operativi VI°edizione - edizione aziendale	1	12-mag	12-mag	Personale di filiale (Titolari, vice, operatori di sportello)	Piercarlo Felice (SP Consulting)	N	Ravennate		55






CONFORMITA' NORMATIVA	Mad II: prevenzione e gestione degli abusi di mercato	1	12-mag	12-mag	Responsabili Finanza, Responsabili Funzioni di Controllo, Commerciale, Organizzazione	Luigi Palmerio	N	Federazione		72
FINANZA	Finanza base - Mercato azionario e consulenza al cliente	2	15-mag	16-mag	Operatori di sportello	Francesca Leone (Exponential)	B	C.C.Romagnolo		73
RISORSE UMANE - ZUCCHETTI	Corso Open Budget	1	16-mag	16-mag	Uffici del personale, specialisti uffici interni	Blutec	S	Federazione		74
FINANZA	Tesorerie enti locali: interventi di aggiornamento I°edizione	2	16-mag	17-mag	Responsabili e addetti servizi tesorerie	Luciano Petrillo	S	Federazione		75
CREDITO	Il credito alle famiglie I° edizione	1	17-mag	17-mag	Titolari di filiale e specialisti credito	Edoardo Staiti	S	Ravennate		76
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Percorso manageriale per responsabili di filiale II° modulo	2	17-mag	18-mag	Titolari di filiale	Daniilo Guardigli	M	Federazione		35
ORGANIZZAZIONE E PROCESSI	Il miglioramento dei processi	2	18-mag	19-mag	Responsabili e addetti uffici organizzazione	Giulio Carè	S	Federazione		77
RISCHI E CONTROLLI	Il processo di ICAAP nella Bcc	1	19-mag	19-mag	Responsabili e specialisti funzione rischi e controlli	Valerio Pesic	S	Federazione		78
ORGANI COLLEGIALI	Mercati tecnologici e concorrenza tra tutela ed organizzazione	1	19-mag	19-mag	Amministratori e sindaci (Crediti Ordine Avvocati)	Giorgio Spedicato - Bernardo Calabrese	AS	Federazione		79
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Proporre un fondo pensione e pac a clienti giovani I°edizione	1	22-mag	22-mag	Operatori di sportello, Consulenti, Preposti e Vice Preposti	Loirella Colombari (Officina)	S	Forlì		80
CREDITO	Le evoluzioni della disciplina delle crisi di imprese e famiglie	2	22-mag	23-mag	Responsabili e addetti servizi credito e legale	Sido Bonfatti - Sabrina Dazzi	S	Federazione		81
SVILUPPO CAPACITA' PERSONALI	Prevenzione, gestione e risoluzione dei reclami	2	22-mag	23-mag	Front office, uffici interni incaricati della raccolta dei reclami	Roberto Petrone (RP Consulting)	B	Emilbanca		83
RISORSE UMANE - ZUCCHETTI	Funzionalità del portale	1	23-mag	23-mag	Uffici del personale	Blutec	S	Federazione		84
CREDITO	La nuova direttiva mutui e gli impatti nella gestione, monitoraggio e recupero del credito	2	23-mag	24-mag	Responsabili delle Funzioni Crediti, Contenzioso-Legale, Organizzazione, Contabilità, Controlli Interni	Giovanni Medri	S	Federazione		85
SICUREZZA SUL LAVORO	Formazione sul tema rischio rapina edizione aziendale	1	24-mag	24-mag	Lavoratori ai sensi dell'art. 2 c. 1 lett. a) Dlgs 81/08	Prosit Italia	N	Ravennate		87
SVILUPPO CAPACITA' PERSONALI	Organizzazione e gestione del team di lavoro I° giornata	1	24-mag	24-mag	Titolari di filiale, responsabili uffici interni	David Finardi (Sinapsi)	M	Emilbanca		88
CONFORMITA' NORMATIVA	La disciplina antiriciclaggio: aggiornamenti operativi VII°edizione - edizione aziendale	1	25-mag	25-mag	Personale di filiale (Titolari, vice, operatori di sportello)	Piercarlo Felice (SP Consulting)	N	Forlì		55
CONFORMITA' NORMATIVA	La disciplina antiriciclaggio: aggiornamenti operativi VIII°edizione - edizione aziendale	1	25-mag	25-mag	Personale di filiale (Titolari, vice, operatori di sportello)	Piercarlo Felice (SP Consulting)	N	Forlì		55






FORMAZIONE AL RUOLO	Formazione tecnica di lingua inglese per la l'analisi delle disposizioni di vigilanza EBA	2	25-mag	26-mag	Specialisti interni	Ignace Bikoula (Federacasse)	S	Federazione		89
RISCHI E CONTROLLI	Credit Risk Management: soluzioni operative applicabili e replicabili	1	26-mag	26-mag	Responsabili e addetti al risk controlling, responsabili crediti, titolari di filiale	Federico Beltrame (Iniziativa)	S	Federazione		90
CREDITO	Orientamento al processo del credito 1°edizione	2	30-mag	31-mag	Personale di rete, neo addetti area credito	Alessandro Bianchin (Ecomatica)	B	Federazione		91
SVILUPPO CAPACITA' PERSONALI	La relazione con il proprio tempo 1° modulo	2	30-mag	31-mag	Titolari di filiale, responsabili di unità organizzativa	Anna Palma (CTC)	M	Emilbanca		92
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Presentare un prodotto al cliente in modo semplice e chiaro 1°edizione	1	05-giu	05-giu	Operatori di sportello, Consulenti, Preposti e Vice Preposti	Stefano Ossani (Officina)	S	Forli		93
CONFORMITA' NORMATIVA	Gestione dei reclami e delle controversie con i clienti (Linee guida ESMA - EBA)	2	05-giu	06-giu	Compliance officers	Leonida Nicolai	N	Federazione		95
CREDITO	Percorso fidi avanzato 1°edizione 1° modulo edizione aziendale	3	05-giu	07-giu	Specialisti area credito, addetti con incarico di valutazione patrimoniale del richiedente il fido	Edoardo Staiti	S	C.C.Romagnolo		96
SICUREZZA SUL LAVORO	Formazione specifica lavoratori 1°edizione edizione aziendale	1	06-giu	06-giu	Lavoratori ai sensi dell'art. 2 c. 1 lett. a) Dlgs 81/08	Prosit Italia	N	Alto Reno		98
CREDITO	La consulenza alla PMI – Analisi di bilancio e valutazione aziendale 1° modulo	2	06-giu	07-giu	Specialisti area credito, titolari di filiale, gestori imprese	Alessandro Berti (R&A Consulting)	S	Federazione		99
SVILUPPO CAPACITA' PERSONALI	Organizzazione e gestione del team di lavoro II° giornata	1	07-giu	07-giu	Titolari di filiale, responsabili uffici interni	David Finardi (Sinapsi)	M	Emilbanca		88
CREDITO	Le nuove definizioni del credito non performing e le problematiche connesse con le attività di II°livello	2	08-giu	09-giu	Risk manager, specialisti area credito	Lamberto Masutti - Federico Beltrame (Iniziativa)	S	C.C.Romagnolo		101
SICUREZZA SUL LAVORO	Aggiornamento primo soccorso 1°edizione	1	13-giu	13-giu	Lavoratori addetti alla gestione delle emergenze	Prosit Italia	N	Federazione		102
CREDITO	Percorso fidi avanzato 1°edizione II° modulo edizione aziendale	2	13-giu	14-giu	Specialisti area credito, addetti con incarico di valutazione patrimoniale del richiedente il fido	Edoardo Staiti	S	C.C.Romagnolo		96
FINANZA	Prodotti assicurativi e consulenza al cliente 1°edizione edizione aziendale	2	14-giu	15-giu	Addetti al finanziario, addetti alle attività di sviluppo, titolari di filiale	Luigi Palmerio	S	Emilbanca	 	103

SICUREZZA SUL LAVORO	Aggiornamento primo soccorso II°edizione edizione aziendale	1	15-giu	15-giu	Lavoratori addetti alla gestione delle emergenze	Prosit Italia	N	Forli		102
CREDITO	La consulenza alla PMI – Analisi di bilancio e valutazione aziendale II° modulo	2	15-giu	16-giu	Specialisti area credito, titolari di filiale, gestori imprese	Alessandro Berti (R&A Consulting)	S	Federazione		99
SVILUPPO CAPACITA' PERSONALI	La relazione con il proprio tempo II° modulo	1	16-giu	16-giu	Titolari di filiale, responsabili di unità organizzativa	Anna Palma (CTC)	M	Emilbanca		92
FINANZA	Il risparmio gestito per proteggere il patrimonio	2	19-giu	20-giu	Responsabili e addetti area finanza, titolari di filiale, addetti titoli	Francesca Leone (Exponential)	S	Emilbanca		104
CREDITO	La consulenza alla PMI – Analisi di bilancio e valutazione aziendale III° modulo	2	20-giu	21-giu	Specialisti area credito, titolari di filiale, gestori imprese	Alessandro Berti (R&A Consulting)	S	Federazione		99
SICUREZZA SUL LAVORO	Formazione particolare aggiuntiva del preposto	1	21-giu	21-giu	Preposti ai sensi dell'art. 2 c. 1 lett. e) Dlgs 81/08	Prosit Italia	N	Federazione		105
SICUREZZA SUL LAVORO	Formazione specifica lavoratori II°edizione	1	22-giu	22-giu	Lavoratori ai sensi dell'art. 2 c. 1 lett. a) Dlgs 81/08	Prosit Italia	N	Federazione		98
CREDITO	Nuovi standard EBA per la prevenzione e gestione del credito problematico	2	22-giu	23-giu	Analisti crediti, monitoraggio crediti, responsabili commerciali, responsabili di filiale e gestori imprese	Gianluca Sanchioni (TIBF srl)	S	Federazione		106
CONTABILITA' E FISCALE	770 Unificato	1	11-lug	11-lug	Responsabili e addetti area amministrativa e contabili	Maurizio Dominici	S	Federazione		107
CONTABILITA' E FISCALE	Semestrale 2017	1	28-lug	28-lug	Responsabili e addetti area amministrativa e contabili	Maurizio Dominici	S	Federazione		108
CREDITO	Gestione del rapporto di affidamento e controllo del rischio di credito	2	14-set	15-set	Titolari di filiale e specialisti credito	Cristina Bonaldo (Iniziative)	S	Federazione		109
CREDITO	Il credito alla micro e piccola media impresa II° edizione	1	18-set	18-set	Personale di rete	Edoardo Staiti	S	Federazione		27
RISCHI E CONTROLLI	Il rischio di liquidità	1	18-set	18-set	Risk manager	Rodolfo Vanzini (Exponential)	S	Federazione		110
FINANZA	Finanza base - Risparmio gestito e consulenza al cliente II°edizione	2	18-set	19-set	Operatori di sportello	Luigi Palmerio	B	Emilbanca		21
CREDITO	La qualità degli affidamenti: il processo del credito, il contenuto dell'istruttoria e la valutazione dell'equilibrio economico e finanziario delle imprese II°edizione	3	19-set	21-set	Titolari di filiale, specialisti area credito	Alessandro Berti (R&A Consulting)	S	C.C.Romagnolo		7

COMMERCIALE AREA CLIENTELA	La Gestione dei social network e delle community aziendali	2	19-set	20-set	I destinatari del percorso sono tutti coloro che a vario titolo si occupano di digital marketing e di gestione dei social media	Stefano Coluccia (Pragma)	S	Federazione		112
CREDITO	Orientamento al processo del credito II°edizione	2	19-set	20-set	Personale di rete, neo addetti area credito	Alessandro Bianchin (Ecomatica)	B	Ravennate		91
CONFORMITA' NORMATIVA	La disciplina antiriciclaggio: aggiornamenti operativi IX°edizione	1	20-set	20-set	Personale di filiale (Titolari, vice, operatori di sportello)	Piercarlo Felice (SP Consulting)	N	Federazione		55
FORMAZIONE AL RUOLO	Il ruolo del titolare di filiale I° modulo	2	20-set	21-set	Titolari di filiale	Giulio Carè	M	Emilbanca		113
SICUREZZA SUL LAVORO	Aggiornamento primo soccorso III°edizione edizione aziendale	1	20-set	20-set	Lavoratori addetti alla gestione delle emergenze	Prosit Italia	N	Alto Reno		102
SICUREZZA SUL LAVORO	Aggiornamento formazione particolare aggiuntiva del preposto	1	21-set	21-set	Preposti ai sensi dell'art. 2 c. 1 lett. e) Dlgs 81/08	Prosit Italia	N	Forlì		114
CONFORMITA' NORMATIVA	Normativa sulla trasparenza bancaria I° edizione aziendale	1	21-set	21-set	Operatori di sportello	Massimo Lembo	N	Ravennate		115
CONFORMITA' NORMATIVA	Normativa sulla trasparenza bancaria II° edizione aziendale	1	21-set	21-set	Operatori di sportello	Massimo Lembo	N	Ravennate		115
CONFORMITA' NORMATIVA	Normativa sulla trasparenza bancaria III° edizione aziendale	1	22-set	22-set	Operatori di sportello	Massimo Lembo	N	Ravennate		115
CONFORMITA' NORMATIVA	Normativa sulla trasparenza bancaria IV° edizione aziendale	1	22-set	22-set	Operatori di sportello	Massimo Lembo	N	Ravennate		115
CREDITO	Analisi di bilancio con indici patrimoniali, economici e finanziari	1	22-set	22-set	Analisti di impresa, analisti credito	Gianluca Sanchioni (TIBF srl)	S	C.C.Romagnolo		117
OPERATIVITA' BANCARIA	I contratti bancari - Aspetti operativi ed indirizzi giurisprudenziali nel rapporto banca cliente	2	25-set	26-set	Responsabili di filiale e operatori di sportello, Presidio del Rischio, Area Legale, Compliance e Controlli Interni, Ufficio Organizzazione	Cristiano Iurilli (Res Consulting)	S	Federazione		118
SVILUPPO CAPACITA' PERSONALI	La consulenza di qualità - Consulenza evoluta	2	25-set	26-set	Consulenti Investimenti (addetti commerciali, gestori affluent, private banking) e tutti i colleghi coinvolti nella gestione della relazione con il cliente o di prossima adibizione al ruolo di consulente e i Direttori di Filiale, nel loro ruolo di gestori di risorse impegnate nella Consulenza	Roberto Petrone (RP Consulting)	M	C.C.Romagnolo		119
CREDITO	Percorso fidi avanzato II°edizione I° modulo	3	25-set	27-set	Specialisti area credito, addetti con incarico di valutazione patrimoniale del richiedente il fido	Edoardo Staiti	S	Federazione		96

CONFORMITA' NORMATIVA	Privacy - Nuovo regolamento europeo	1	26-set	26-set	Tutto il personale coinvolto operativamente nel trattamento dei dati	Giovanni Porcelli (Iniziativa)	N	Federazione		121
SICUREZZA SUL LAVORO	Formazione primo soccorso I° edizione I° giornata edizione aziendale	1	27-set	27-set	Addetti primo soccorso	Prosit Italia	N	Alto Reno		122
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Le opportunità commerciali di sportello II°edizione	2	27-set	28-set	Operatori di sportello	Nicoletta Tozzi	S	Federazione		9
FINANZA	Mantenimento annuale certificazione EFA	3	27-set	29-set	Operatori finanziari Bcc	Exponential	S	Federazione		123
FINANZA	Il passaggio generazionale nell'azienda di oggi: criticità frequenti e leve per migliorare la consulenza offerta al cliente	1	28-set	28-set	Consulenti area finanza, responsabili/vice r. di filiale, personale uffici interni	Fabio Contarin (Ecomatica)	S	C.C.Romagnolo		125
CREDITO	Strumenti di diagnosi, di prevenzione e di gestione del processo di risanamento	2	28-set	29-set	Analisti crediti, monitoraggio crediti, responsabili commerciali, responsabili di filiale e gestori imprese	Gianluca Sanchioni (TIBF srl)	S	Federazione		126
FINANZA	Potenziamento delle strategie commerciali in un mercato ad alta competitività	2	28-set	29-set	Titolari/vice di filiale, consulenti area finanza, personale front office	Andrea Rocco (Ecomatica)	S	Forlì		129
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Digital marketing - brand reputation	1	04-ott	04-ott	I destinatari del percorso sono tutti coloro che a vario titolo si occupano di digital marketing e di gestione dei social media	Oriana Cok (Pragma)	S	Federazione		130
CREDITO	Il credito alle famiglie II° edizione	1	04-ott	04-ott	Operatori di sportello	Edoardo Staiti	S	Emilbanca		76
SICUREZZA SUL LAVORO	Formazione primo soccorso I° edizione II° giornata edizione aziendale	1	04-ott	04-ott	Addetti primo soccorso	Prosit Italia	N	Alto Reno		122
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Proporre un fondo pensione e pac a clienti giovani II°edizione	1	05-ott	05-ott	Operatori di sportello, Consulenti, Preposti e Vice Preposti	Lorella Colombari (Officina)	S	Emilbanca		80
SICUREZZA SUL LAVORO	Aggiornamento antincendio rischio medio I°edizione edizione aziendale	1	05-ott	05-ott	Addetti alla squadra antincendio rischio medio che hanno già seguito il corso iniziale	Prosit Italia	N	Forlì		132
SICUREZZA SUL LAVORO	Aggiornamento antincendio rischio basso I°edizione	1	05-ott	05-ott	Lavoratori incaricati delle misure di prevenzione incendi	Prosit Italia	N	Forlì		133
CREDITO	Il funzionamento della Centrale rischi e l'evoluzione della posizione del soggetto affidato	1	06-ott	06-ott	Titolari di filiale, specialisti area credito	Federico Beltrame (Iniziativa)	S	Federazione		134
CONTABILITA' E FISCALE	Tassazione redditi finanziari	1	09-ott	09-ott	Responsabili e addetti area amministrativa e contabili	Maurizio Dominici	S	Federazione		135
CREDITO	Percorso fidi avanzato II°edizione II° modulo	2	09-ott	10-ott	Specialisti area credito, addetti con incarico di valutazione patrimoniale del richiedente il fido	Edoardo Staiti		Federazione		96


SICUREZZA SUL LAVORO	Formazione antincendio rischio basso	1	10-ott	10-ott	Lavoratori incaricati delle misure di prevenzione incendi	Prosit Italia	N	Federazione		136
FORMAZIONE AL RUOLO	Il ruolo del titolare di filiale II° modulo	1	10-ott	10-ott	Titolari di filiale	Valerio Pesic	M	Emilbanca		113
OPERATIVITA' BANCARIA	L'operatività degli sportellisti nei controlli di I° livello	2	10-ott	11-ott	Operatori di sportello	Leonida Nicolai	S	Federazione		137
CEDECRA INFORMATICA	CSD Portal - Base	1	11-ott	11-ott	Tutto il personale	Simone Masarati (CIB)	S	Sala corsi Cedecra		138
CREDITO	Impatto nuove linee guida BCE su NPL nella gestione, monitoraggio e recupero del credito	2	11-ott	12-ott	Responsabili delle Funzioni Crediti, Contenzioso-Legale, Organizzazione, Contabilità, Controlli Interni	Giovanni Medri	S	C.C.Romagnolo		139
SICUREZZA SUL LAVORO	Aggiornamento antincendio rischio medio II°edizione	1	12-ott	12-ott	Addetti alla squadra antincendio rischio medio che hanno già seguito il corso iniziale	Prosit Italia	N	Emilbanca		132
SICUREZZA SUL LAVORO	Aggiornamento antinendio rischio basso II°edizione	1	12-ott	12-ott	Lavoratori incaricati delle misure di prevenzione incendi	Prosit Italia	N	Emilbanca		133
FINANZA	Prodotti assicurativi e consulenza al cliente II°edizione	2	12-ott	13-ott	Addetti al finanziario, addetti alle attività di sviluppo, titolari di filiale	Luigi Palmerio	S	Ravennate		103
CONFORMITA' NORMATIVA	Normativa sulla trasparenza bancaria V°edizione	1	13-ott	13-ott	Operatori di sportello	Massimo Lembo	N	Federazione		115
SVILUPPO CAPACITA' PERSONALI	Competenze manageriali per responsabili di filiale e di funzione	2	16-ott	17-ott	Titolari di filiale, responsabili uffici interni	Nicoletta Tozzi	M	Emilbanca		141
OPERATIVITA' BANCARIA	La gestione degli assegni e della CAI II°edizione	2	17-ott	18-ott	Personale di sportello/ Ruoli di Back Office / Responsabili e Vice / Controlli	Sergio Ferrero	S	Federazione		47
SICUREZZA SUL LAVORO	Aggiornamento antincendio rischio medio III°edizione edizione aziendale	1	18-ott	18-ott	Addetti alla squadra antincendio rischio medio che hanno già seguito il corso iniziale	Prosit Italia	N	Forlì		132
SICUREZZA SUL LAVORO	Aggiornamento antincendio rischio basso III°edizione	1	18-ott	18-ott	Lavoratori incaricati delle misure di prevenzione incendi	Prosit Italia	N	Ravennate		133
SVILUPPO CAPACITA' PERSONALI	Analisi e sviluppo delle capacità decisionali	2	18-ott	19-ott	Titolari di filiale, responsabili di unità organizzativa	Anna Palma (CTC)	M	Emilbanca		143
CONFORMITA' NORMATIVA	Regolamento PRIIPS: caratteristiche dei prodotti, metodi di valutazione e regole di distribuzione	1	19-ott	19-ott	Responsabili e addetti Area Finanza, Compliance, Commerciale, Risk Management e quanti operano nell'ambito della vendita e della consulenza in strumenti finanziari. Responsabili Funzioni di Controllo, Commerciale, Organizzazione.	Luigi Palmerio	N	Federazione		144

COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Campagne prodotto - Come utilizzare i diversi social per lanciare un prodotto	1	24-ott	24-ott	Consulenti, specialisti interni, titolari di filiale	Barbara Boscherini (Officina)	S	Emilbanca		145
FINANZA	Ottimizzare le relazioni nella consulenza finanziaria	1	25-ott	25-ott	Consulenti area finanza	Andrea Rocco (Ecomatica)	S	Ravennate		147
CONTABILITA' E FISCALE	IFRS9 Bilancio	1	26-ott	26-ott	Responsabili e addetti area amministrativa e contabili	Maurizio Dominici	S	Federazione		148
CREDITO	Le attività di istruttoria della pratica di fido II° edizione	2	26-ott	27-ott	Operatori di sportello	Roberto Boldrini (Exponential)	S	Ravennate		25
FINANZA	La finanza per il Titolare di Filiale	2	26-ott	27-ott	Titolari di filiale	Francesca Leone (Exponential)	M	Emilbanca		149
FINANZA	Le nuove strategie di investimento nel risparmio gestito: come funzionano e a che cosa servono	1	03-nov	03-nov	Consulenti Finanziari Senior	Fabio Contarin (Ecomatica)	S	Forlì		150
RISCHI E CONTROLLI	Il sistema informativo: analisi delle principali aree di rischio	1	07-nov	07-nov	Responsabili compliance, risk management	Valerio Tomasoni (Sinergie)	S	Federazione		151
SICUREZZA SUL LAVORO	Aggiornamento RLS	1	07-nov	07-nov	RLS già eletti che abbiano frequentato il corso di 32 ore	Prosit Italia	N	Federazione		152
FINANZA	Tesorerie enti locali: interventi di aggiornamento II° edizione	2	08-nov	09-nov	Responsabili e addetti servizi tesorerie	Luciano Petrillo	S	Ravennate		75
SICUREZZA SUL LAVORO	Formazione primo soccorso II° edizione I° giornata	1	09-nov	09-nov	Addetti primo soccorso	Prosit Italia	N	Emilbanca		122
RISCHI E CONTROLLI	TIT e pricing: aspetti metodologici e applicativi	1	10-nov	10-nov	Responsabili e specialisti funzione rischi e controlli	Andrea Balbi (Federcasse)	S	Federazione		153
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	La relazione con il cliente II° edizione	2	13-nov	14-nov	Personale di rete che svolge funzioni di relazione con la clientela	Nicoletta Tozzi	B	Ravennate		49
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Presentare un prodotto al cliente in modo semplice e chiaro II° edizione	1	14-nov	14-nov	Operatori di sportello, Consulenti, Preposti e Vice Preposti	Stefano Ossani (Officina)	S	Emilbanca		93
SICUREZZA SUL LAVORO	Formazione primo soccorso II° edizione II° giornata	1	16-nov	16-nov	Addetti primo soccorso	Prosit Italia	N	Emilbanca		122
RISCHI E CONTROLLI	Il processo di ILAAP nella Bcc	1	17-nov	17-nov	Responsabili e specialisti funzione rischi e controlli	Valerio Pesic	S	Federazione		154
CONTABILITA' E FISCALE	IVA e altri adempimenti rilevanti per le Bcc	1	27-nov	27-nov	Responsabili e addetti area amministrativa e contabili	Maurizio Dominici	S	Federazione		155
FINANZA	La finanza comportamentale edizione aziendale	2	27-nov	28-nov	Specialisti area finanza, titolari di filiale	Eugenio Linguanti (Exponential)	S	Ravennate		156
CONTABILITA' E FISCALE	Bilancio 2017	1	11-dic	11-dic	Responsabili e addetti area amministrativa e contabili	Maurizio Dominici	S	Federazione		157

CONTABILITA' E FISCALE	Legge di stabilità e leggi collegate 2018	1	12-dic	12-dic	Responsabili e addetti area amministrativa e contabili	Maurizio Dominici	S	Federazione		158
E-LEARNING	Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari	4ore	/	4ore	Tutto il personale	Andrea Altieri (Federazione)	S	ILIAS	new	159
E-LEARNING	Anatocismo bancario: come è cambiato lo scenario	1ora	/	1ora	Tutto il personale	Andrea Altieri (Federazione)	S	ILIAS	new	159
E-LEARNING	Prevenzione del riciclaggio e del finanziamento al terrorismo: adempimenti operativi	4ore	/	4ore	Tutto il personale	Andrea Altieri (Federazione)	S	ILIAS	new	159
E-LEARNING	Le attività di gestione del contante: dal controllo al ricircolo	1ora	/	1ora	Tutto il personale	ABI	B	ILIAS		160
E-LEARNING	Responsabilità amministrativa dell'ente D.Lgs 231/01	4ore	/	4ore	Tutto il personale	Exponential	S	ILIAS		159
E-LEARNING	Corso base Privacy D.Lgs 196/2003	4ore	/	4ore	Tutto il personale	Exponential	B	ILIAS		160
E-LEARNING	Strumenti e mercati finanziari	4ore	/	4ore	Tutto il personale	Exponential	B	ILIAS		160
E-LEARNING	Formazione generale dei lavoratori D.Lgs 81/08	4ore	/	4ore	Tutto il personale	Prosit Italia	B	ILIAS		160
E-LEARNING	Strumenti di Office	4ore	/	4ore	Tutto il personale	Open Consulting	B	ILIAS		160
E-LEARNING	Formazione IVASS (60 ore)	60ore	/	60ore	Addetti all'attività di intermediazione assicurativa	Ecomatica	S	ILIAS - Accademia		159
E-LEARNING	Aggiornamento IVASS (30 ore)	30ore	/	30ore	Addetti all'attività di intermediazione assicurativa	Ecomatica	S	ILIAS - Accademia		159

Attività da definire/in fase di progettazione	Iniziativa									
ORGANI COLLEGIALI	Verifica dei requisiti di professionalità e onorabilità nel progetto di Guida BCE	1			Amministratori e sindaci	Da definire	AS	Federazione		161
ORGANI COLLEGIALI	Gli interessi degli amministratori	1			Amministratori e sindaci	Da definire	AS	Federazione		162
ORGANI COLLEGIALI	I soci nella banche di credito cooperativo: vecchie e nuove problematiche	1			Amministratori e sindaci	Da definire	AS	Federazione		163
ORGANI COLLEGIALI	Novità del bilancio di esercizio e nuovi principi contabili	1			Amministratori e sindaci (Crediti Ordine Commercialisti)	Pricewaterhouse Coopers	AS	Federazione		164
ORGANI COLLEGIALI	La vigilanza del collegio sindacale sull'adeguatezza del sistema di controllo interno	1			Amministratori e sindaci (Crediti Ordine Commercialisti)	Giuseppe Taragoni - Fabrizio Spinetti	AS	Federazione		165
ORGANI COLLEGIALI	Le principali novità della dichiarazione dei redditi	1			Amministratori e sindaci (Crediti Ordine Commercialisti)	Raffaele Rizzardi	AS	Federazione		166

ORGANI COLLEGIALI	Terzo settore - Commento alla nuova riforma	1		Amministratori e sindaci (Crediti Ordine Commercialisti)	Da definire	AS	Federazione		167
APICALI	Percorso Direttori Bcc	5		Direttori e componenti direzioni Bcc	Accademia	AP	Federazione		168
FINANZA	La consulenza finanziaria in Bcc nella prospettiva MIFID II - Consulenti finanziari - edizione aziendale	6		Consulenti finanziari con esperienza	Ecomatica	S	C.C. Reggiano		169
FINANZA	La consulenza finanziaria in Bcc nella prospettiva MIFID II - Consulenti finanziari - edizione aziendale	6		Consulenti finanziari con esperienza	Ecomatica	S	C.C. Romagnolo		169
FINANZA	La consulenza finanziaria in Bcc nella prospettiva MIFID II - Consulenti finanziari - edizione aziendale	6		Consulenti finanziari con esperienza	Ecomatica	S	Rimini Banca		169
FINANZA	La consulenza finanziaria in Bcc nella prospettiva MIFID II - Consulenti finanziari - edizione aziendale	6		Consulenti finanziari con esperienza	Ecomatica	S	Emilbanca		169
FINANZA	La consulenza finanziaria in Bcc nella prospettiva MIFID II - Consulenti finanziari - edizione aziendale	6		Consulenti finanziari con esperienza	Ecomatica	S	Ravennate		169
FINANZA	La consulenza finanziaria in Bcc nella prospettiva MIFID II - Operatori di sportello - edizione aziendale	4		Operatori di filiale	Ecomatica	S	Emilbanca		171
FINANZA	La consulenza finanziaria in Bcc nella prospettiva MIFID II - Operatori di sportello - edizione aziendale	4		Operatori di filiale	Ecomatica	S	Rimini Banca		171
FINANZA	La consulenza finanziaria in Bcc nella prospettiva MIFID II - Operatori di sportello	4		Operatori di filiale	Ecomatica	S	Ravennate		171
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Gestione della leadership in area commerciale	/		Responsabili gestori imprese, responsabili gestori privati	Ecomatica	M	Bcc richiedente		173
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Sviluppo rete commerciale	/		Figure che svolgono un ruolo commerciale in Banca, con l'obiettivo di fornire ai partecipanti nuove conoscenze e competenze sia di tipo tecnico che relazionali utilizzabili nell'esercizio della propria professione e spendibili nella relazione con il cliente.	Ecomatica	S	Bcc richiedente		175
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Training on the job operatori I° edizione modulo aziendale	2		Operatori di sportello	Nicoletta Tozzi	S	Forli		177
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Training on the job operatori II°edizione - modulo aziendale	2		Operatori di sportello	Nicoletta Tozzi	S	Forli		177
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Training on the job titolari I° edizione modulo aziendale	2		Titolari di filiale	Nicoletta Tozzi	S	Forli		180
COMMERCIALE AREA CLIENTELA	Training on the job titolari II° edizione modulo aziendale	2		Titolari di filiale	Nicoletta Tozzi	S	Forli		180

RISORSE UMANE	Percorso responsabili formazione	2			Responsabili e addetti uffici formazione	Accademia	S	Federazione		181
RISORSE UMANE - ZUCCHETTI	Estrattore dati	1	II°sem	II°sem	Uffici del personale, specialisti uffici interni	Blutec	S	Federazione		182
CEDECRA INFORMATICA	ATM	1	II°sem.	II°sem.	Personale ufficio monetica, organizzazione	Andrea Mengoli (CIB)	S	Videoconferenza/ Bcc richiedente		183
CEDECRA INFORMATICA	Assegni di terzi - CIT	1	II°sem.	II°sem.	Personale ufficio incassi e pagamenti	Martina Grilli (CIB)	S	Sala corsi Cedecra		183
CEDECRA INFORMATICA	Marketing	1	II°sem.	II°sem.	Personale ufficio marketing	Claudia Pizzirani - Sabino Sanfilippo (CIB)	S	Bcc richiedente		184
CEDECRA INFORMATICA	Anagrafe e soci	1	II°sem.	II°sem.	Personale ufficio soci	Emanuele Giordani - Elisa Fornasini (CIB)	S	Sala corsi Cedecra		185
CEDECRA INFORMATICA	Antiriciclaggio	1	II°sem.	II°sem.	Personale ufficio ispettorato	Emanuele Giordani (CIB)	S	Bcc richiedente		185
CEDECRA INFORMATICA	Nuovo modulo deleghe	1	II°sem.	II°sem.	Personale ufficio incassi e pagamenti	Ermanno Buoso (CIB)	S	Sala corsi Cedecra		186
CEDECRA INFORMATICA	Home banking	1	II°sem.	II°sem.	Personale ufficio home banking	Ermanno Buoso (CIB)	S	Sala corsi Cedecra		186
CEDECRA INFORMATICA	Trading on-line	1	II°sem.	II°sem.	Personale ufficio titoli - home banking	Ermanno Buoso (CIB)	S	Sala corsi Cedecra		187
CEDECRA INFORMATICA	CSD Portal - Avanzato	1	II°sem.	II°sem.	Ufficio organizzazione	Simone Masarati (CIB)	S	Sala corsi Cedecra/Bcc richiedente		187
CEDECRA INFORMATICA	SIO Lavori - Avanzato	1			Ufficio organizzazione	Simone Masarati (CIB)	S	Sala corsi Cedecra/Bcc richiedente		188
CEDECRA INFORMATICA	Trasparenza fine anno e stampe	1	dic	dic	Personale ufficio marketing e/o organizzazione	Sabino Sanfilippo (CIB) -Andrea Altieri (FED).	S	Sala corsi Cedecra		184